



Mandat : Climat et diagnostic organisationnel

La Bibliothèque de Brossard a eu recours en décembre 2011 au service de mesdames Khouzam-Gendron et Rubiano afin de cerner une problématique organisationnelle d'une de ses divisions.

Madame Khouzam a rapidement su créer un climat de confiance auprès des personnes rencontrées lors d'entrevues individuelles, ce qui lui a permis de rédiger un bilan des perceptions des employés. Dans leur rapport final, mesdames Khouzam-Gendron et Rubiano ont émis des pistes de solutions et éclairé les gestionnaires en fournissant des références sur des descriptions de poste professionnel et technique. La diligence avec laquelle ce travail a été exécuté est remarquable. Leur expertise et leur professionnalisme ont contribué à enrichir la réflexion et ont permis à la direction de la bibliothèque de dégager des pistes de solutions fonctionnelles.»

**Suzanne Payette, bibl.prof.**

Directrice

Bibliothèque de Brossard Georgette-Lepage

Tél. bur. : 450 923-6304, poste 6291

Cell. : 514 208-2327

7855, Avenue San Francisco  
Brossard (Québec) J4X 2A4