

Montréal, le 7 novembre 2003

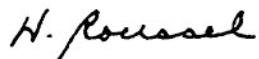
Madame, Monsieur,

Madame Monique Khouzam a occupé le poste de directrice des Services aux milieux documentaires à la Bibliothèque nationale du Québec entre novembre 2002 et novembre 2003.

Madame Khouzam a fait preuve d'une grande motivation à concevoir cette nouvelle unité administrative, ses mandats et son organisation, afin de tisser des liens solides avec les bibliothèques publiques québécoises et leur proposer des services qui répondent à leurs besoins.

Madame Khouzam s'est acquittée de ses tâches avec professionnalisme, grande disponibilité et dévouement. Nous tenons à souligner chez Madame Khouzam la qualité exceptionnelle de ses relations interpersonnelles qui en font une collègue appréciée.

La directrice générale de la diffusion,



Hélène Roussel